

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em cumprimento ao estipulado pela Lei 144/2015 e na qualidade de empresa não aderente, informamos que em caso de litígio o consumidor pode recorrer a um entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CASA - Centro de Arbitragem do Sector Automóvel

Morada:

**Avenida da República, n.º 44, 3.º eq.,
1050 – 194 Lisboa**

Contactos:

21 782 7330 e 21 795 1696 ; Fax: 21 795 2122

E-mail: info@arbitragemauto.pt ;

Web: www.arbitragemauto.pt

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Morada:

**Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa
Campus de Campolide ; 1099-032 Lisboa**

Contactos: 21 384 74 84

E-mail: cniacc@fd.unl.pt

Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Mais informações em portal do consumidor: www.consumidor.pt

Viseu, 18 de Março de 2016

* Todas as chamadas efetuadas para os números atrás indicados terão o custo de uma chamada para a rede fixa nacional de acordo com o tarifário contratado.